

WWW-Methode

[Diskussion](#), [Feedback](#), [Lösungsfindung](#), [Reflexion](#), [Selbstständiges Lernen](#), [Soziales Lernen](#)

Diese Feedbackmethode steht für Wahrnehmung, Wirkung und Wunsch, die in Form von Ich-Botschaften und Lösungsvorschlägen von Lernenden eigenständig formuliert werden.

Beschreibung

Die Methode soll den Lernenden ermöglichen konstruktiv Feedback zu geben und anzunehmen. WWW steht hier für Wahrnehmung, Wirkung und Wunsch. Sie sollen formulieren, wie sie etwas wahrnehmen und dazu Ich-Botschaften verwenden. Dann sagen sie, wie sich das Wahrgenommene auf sachlicher und emotionaler Ebene auswirkt. Zuletzt formulieren die Lernenden einen Wunsch für die Zukunft, indem sie Änderungsvorschläge oder Lösungen darbieten. Die Methode hat Ähnlichkeit mit dem ‚Feedback‘ ist jedoch durch die festgelegten Teilaspekte fokussierter auf bestimmte Aspekte des ‚Feedback‘.

Differenzierungsmöglichkeiten

Es kann durch vorgegebene Satz-Bausteine und verbildlichte Aktionen differenziert werden. Auch kann bereits in der Arbeitsgruppe eine Reflexion durchgeführt werden. Wobei durch die heterogene Zusammenstellung eine gegenseitige Unterstützung stattfinden kann.

Tipps

Die Methode sollte regelmäßig nach Gruppenprozessen durchgeführt werden um die Lernenden für Lob und Kritik zu sensibilisieren und ihnen eine objektive Bewertung ihrer Arbeitsleistung zu ermöglichen.

Material

Hierzu werden Karten mit den einzelnen Feedbackpunkten Feedbackvorschläge

WWW-Methode

(Smileys, gut/schlecht gelaufen ist) benötigt.

Quellen

Bertelsmann Stiftung. 2020. Praxis: Feedback über die WWW-Methode geben.

URL:

https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/Projekte/TeamUp/Kommunikation_-_Praxis_Feedback_ueber_die_WWW-Methode_geben.pdf (zuletzt abgerufen am: 04.03.2024).